

Allmänna villkor för Arcadahallen gym

Gäller från och med 01.10.2025.

1. Allmänt

Nedanstående villkor tillämpas mellan den person ("Medlemmen") som namnges i villkoren som "Medlemmen" och Fastighets Ab Arcadahallen.

2. Medlemskap hos Arcadahallen

- 2.1. Medlemskap hos Arcadahallen kan tecknas av myndiga personer som:
 - 2.1.1. Har ett allmänt gott hälsotillstånd där det efter bedömning inte föreligger uppenbar risk för personens hälsa och/eller skada.
 - 2.1.2. Inte tidigare har utestängts från Arcadahallens gym.
 - 2.1.3. Inte har betett sig klandervärt i anslutning till tidigare medlemskap.
- 2.2. Användaren tilldelas rättigheten till en mobil-app. Mobil nyckeln kan inte överlåtas eller lånas ut.
- 2.3. Medlemskapet gäller från och med det att inbetalningen är registrerad och mobil-appen aktiverad, normalt efter 1 vecka efter inbetalat belopp.
- 2.4. Medlemskapet betalas i förskott för 3, 6 eller 12 månader åt gången och upphör utan uppsägning när perioden är slut. Förskottsbetalade medlemskap återbetalas inte.
- 2.5. Medlemskapet är personligt och kan inte överlåtas eller användas av andra än Medlemmen.
- 2.6. Arcadahallen kan inte alltid garantera tillgänglig plats på träningsaktiviteter eller liknande där deltagarantalet eller tillgången är begränsad. Det aktuella gymmet kan hållas stängt eller ha ett reducerat utbud i samband med t.ex. helgdagar, underhållsarbete och Force majeure (enligt definitionen i punkt 8.1).
- 2.7. Kameraövervakning genomförs på gymmet.

3. Betalning av medlemskap

- 3.1. Medlemmen ska betala medlemsavgift och eventuella övriga avgifter enligt vid varje enskilt tillfälle gällande priser.
 - 3.1.1. Medlemskap är personligt och Medlemmen ansvarar själv för att det inte missbrukas.
- 3.2. Medlemsavgiften förfaller efter 3, 6 eller 12 månader, efter aktivering av mobil-nyckel. Medlemmen kan inte ändra betalningsform under bindningstiden.
- 3.3. Om en automatisk betalningstjänst används ansvarar Medlemmen själv för att uppges nödvändiga och korrekta uppgifter.
- 3.4. Medlemmen har prisgaranti för sin medlemsavgift under bindningstiden. Arcadahallen kan utföra en eventuell ändring av medlemsavgiften först efter bindningstiden gått ut.

3.5. Medlemmen ska inte betala medlemsavgift om:

3.5.1. Medlemskapet är uppsagt enligt kapitel 6.

3.5.2. Arcadahallen har sagt upp Medlemsavtalet med omedelbar verkan enligt punkt 6.7.

4. Medlemmens ansvar

4.1. Medlemmen är skyldig att:

4.1.1. Bekanta sig med och att följa för tillfället gällande säkerhets- och trivselregler (generella) och övriga regler/riktlinjer. Medlemmen förbinder sig till att bekanta sig med och följa instruktioner enligt följande material:

Arcadahallens användarguide: https://arcadahallen.fi/wp-content/uploads/2023/02/User_Guide_2023_Arcadahallen-SV.pdf

Arcadahallens säkerhetsplan: <https://www.pelsu.fi/arcadahallen/>

Arcadahallen introduktionsvideo: <https://youtu.be/kkX-kKlZkcE>

4.1.2. Upplysa Arcadahallen vid ändring av kontaktuppgifter, däribland ändring av namn, e-postadress, telefonnummer och andra relevanta uppgifter. Anmälan ska lämnas utan ogrundade dröjsmål.

5. Personuppgifter, marknadsföring och kommunikation

5.1. Fab Arcadahallen behandlar alltid Medlemmens personuppgifter enligt vår sekretesspolicy och gällande lagstiftning.

5.2. Medlemmen samtycker till att Arcadahallen och andra företag som ingår i samma koncern registrerar, lagrar och använder uppgifter om Medlemmen (namn, personnummer, adress, e-postadress, betalningsuppgifter och liknande) och Medlemmens användning av tjänster, för att administrera och ta hand om medlemskapet. Databehandlingsansvarig för uppgifterna är Fastighets Ab Arcadahallens Vd.

Medlemmen samtycker till att Arcadahallen lagrar träningshistorik i syfte att kunna följa upp Medlemmens aktivitet. Träningshistorik innebär här information om antal besök på gymmet

5.3. Medlemmen har rätt till insyn i sin träningshistorik och kan begära att den raderas.

Arcadahallen ska bekräfta mottagning av raderingsbegäran.

5.4. Enligt punkt 2.7 genomförs kameraövervakning på gymmet. Syftet med övervakningen är att förebygga/utreda lagbrott och skapa en trygg och säker miljö för alla medlemmar.

Kameraövervakningen och behandlingen av insamlad information utförs enligt vid tillfället gällande lagstiftning.

5.5. Uppgifter kan inte utlämnas till utomstående utan Medlemmens skriftliga samtycke, med mindre än att utlämnandet är sekretessbelagt i lag eller är en del av betalningsindrivning, försäkringskrav eller bokföringsbehandling.

5.6. När Medlems avtalet ingås inhämtas samtycke från Medlemmen till att Arcadahallen kan utnyttja alla kommunikationsformer gentemot Medlemmen, däribland elektronisk

kommunikation (e-post, SMS m.fl.) för att informera. Medlemmen kan när som helst dra tillbaka sitt samtycke till att ta emot marknadsföringsmeddelanden genom att kontakta Arcadahallen.

5.7. Samtycket från Medlemmen rörande ovanstående punkter gäller så länge Medlemsavtalet löper och under en period på sex (6) månader efter att Medlemsavtalet upphört.

5.8. Allmän information från Arcadahallen om medlemskapet skickas i första hand till den e-postadress som medlemmen har uppgivit.

6. Uppsägning och ändring av Medlemsavtalet

6.1. Medlemskapet är tidsbundet för den betalda perioden, enligt punkt 2.4.

6.2. Om Arcadahallen och Medlemmen i samråd anser att träningen innebär en betydande risk för att Medlemmens hälsa försämrats, kan Medlemsavtalet avslutas. Arcadahallen kan kräva ett skriftligt utlåtande från hälsopersonal för att få bekräftat att det är oförsvarligt att Medlemmen tränar på Arcadahallens gym. Vid avslutande får Medlemmen den förskottsbetalade delen av medlemsavgiften återbetalad.

6.3. Arcadahallen har rätt att göra ändringar i medlemsavgifter, övriga avgifter och villkor.

6.4. Vid ändring av **bruksavgifter** förbehåller sig Arcadahallen rätten till årlig prisjustering av löpande avtal enligt konsumentprisindex utan föregående varning. Vid övriga prisändringar ger Arcadahallen minst en (1) månads förvarning. Prisändringen träder i kraft en (1) månad efter att förvarningen skickades, räknat från första månadsskiftet.

6.5. Arcadahallen förbehåller sig rätten att företa ändringar av villkoren som inte anknyter till punkt 6.5.1, utan föregående varning.

6.5.1. Om Arcadahallen genomför betydande förändringar som påverkar Medlemmen negativt, har Medlemmen rätt att säga upp sitt Medlemsavtal. Det kan göras även om bindningstiden för Medlemsavtalet inte har löpt ut. Vid sådana ändringar ger Arcadahallen minst en (1) månads förvarning. Ändringen träder i kraft en (1) månad efter att förvarningen skickades, räknat från första månadsskiftet. Vid avslutande får Medlemmen den förskottsbetalade delen av medlemsavgiften återbetalad.

6.6. Arcadahallen har rätt att spärra medlemskapet under en viss tid eller säga upp Medlemsavtalet med omedelbar verkan, om Medlemmen väsentligt bryter mot medlemsvillkoren. Som väsentliga brott mot villkoren anses bland annat:

6.7. Brott mot Medlemmens skyldigheter enligt kapitel 4 som inte är oväsentligt, däribland att Medlemmen underlåter att följa en skriftlig eller muntlig varning från Arcadahallen.

7. Personskador, förvaring och ansvar vid stöld

7.1. Medlemmen tränar alltid under eget ansvar. Arcadahallen ansvarar inte för personskador som Medlemmen kan ådra sig i anslutning till vistelse/utövande av aktivitet i Arcadahallens gym. Motsvarande ansvarsbegränsning gäller för övriga träningserbjudanden och tjänster/konsult i Arcadahallens regi.

7.2. Vid förvaring av personliga tillhörigheter i skåp på anläggningar, ansvarar Medlemmen själv för att hålla skåpet låst. Om Medlemmen glömmer tillhörigheter som förvaras i skåpen efter

ordinarie stängningstid, har Arcadahallen rätt att öppna upp Medlemmens skåp och förvara tillhörigheterna. Medlemmen är skyldig att hämta kvarglömda tillhörigheter inom två veckor. Arcadahallen kan inte hållas ansvariga för eventuell förlust av sådana tillhörigheter, inte heller under den nämnda perioden.

7.3. Arcadahallen ansvarar inte för stöld eller förlust på annat sätt av Medlemmens personliga tillhörigheter som Medlemmen tar med sig till Arcadahallen. Detta gäller oberoende av om tillhörigheterna är inlåsta i vanligt garderobsskåp, värdeskåp eller liknande.

8. Ansvarsbegränsning, lagval, tvist och laga domstol

8.1. Arcadahallen ansvarar inte för förhinder eller begränsningar som minskar gymmets träningserbjudande till Medlemmen, när förhållandet ligger utanför Arcadahallens kontroll och inte kunde förutse eller motverka följderna av förhållandet (Force majeure).

8.2. Medlemsavtalet är underställt finsk lag.

8.3. Tvister mellan Medlemmen och Arcadahallen ska försökas lösas i godo. Om det inte leder till en lösning kan Medlemmen ta ärendet till Allmänna Reklamationsnämnden, förutsatt att nämnden kan pröva tvisten. Var och en av parterna har ändå rätt att ta tvisten till de ordinarie domstolarna.

8.4. Vid avvikelser mellan den engelska och den svenska versionen av Medlemsavtalet ska den sistnämnda alltid ha företräde.