

# Arcadatili

Arcadan IT-palveluiden käyttämiseksi sinulle on luotu henkilökohtainen käyttäjätili. Suosittelemme, että käytät AAS-palveluamme käyttäjätilisi käyttöönottoon ja hallintaan. Kirjaudu AAS:ään (<https://apps.arcada.fi/aas/fi>), käyttäen Arcada-tunnustasi ja salasanaa.

Mikäli et ole vielä käyttänyt tiliäsi tai unohtanut salasanasasi, voit kirjautua AAS:ään käyttämällä suomalaista verkkopankkitunnusta, suomalaista sähköistä varmennekorttia tai mobiilivarmennetta, tai toisen suomalaisen korkeakoulun myöntämää, voimassaolevaa käyttäjätunnusta.

Lukukauden alussa IT-tukipalveluillamme on myös palvelupiste, jossa voit noutaa Arcada-tilisi esittämällä voimassa olevan henkilöllisyystodistuksen. Jos sinulla ei ole verkkopankkitunnusta etkä voi käyttää mitään edellä mainituista vaihtoehdoista, ota yhteys osoitteeseen [it-support@arcada.fi](mailto:it-support@arcada.fi).

## Palvelut

Haluatko vaihtaa salasanasasi? - Siirry AAS:ään, kirjaudu sisään ja valitse **Vaihda salasana**

Oletko unohtanut salasanasasi? - Siirry AAS:ään ja valitse **Unohtuiko salasana?**

Etkö ole vielä ottanut käyttöön Arcada-tiliäsi? - Siirry AAS:ään ja valitse **Aktivoi IT-tili**

## Arcada-käyttäjätili

Arcadan opiskelijana tai työntekijänä sinulla on henkilökohtainen käyttäjätunnus, joka koostuu käyttäjätunnuksesta ja salasanasta.

Olet henkilökohtaisesti vastuussa käyttäjätunnuksen ja salasanan käytöstä. Käyttäessäsi Arcadan IT-palveluita sitoudut myös noudattamaan Arcadan kulloinkin voimassa olevia IT-sääntöjä. Mikäli toimit sääntöjen vastaisesti, IT-yksiköllä on oikeus lukita käyttäjätilisi välittömästi, enintään kahden kuukauden ajaksi.

Käyttäjätili on voimassa niin kauan kuin opinto-oikeutesi tai työsuhteesi on voimassa. Käyttäjätili inaktivoidaan 4 viikon kuluttua opinto-oikeuden tai työsuhteen päättymisestä.

Arcadan myöntämää käyttäjätunnusta ja siihen liittämääsi salasanaa sinun ei tule käyttää muissa, korkeakoulun ulkopuolisissa palveluissa.

**Huom! Salasanaa et saa koskaan luovuttaa kenellekään muulle, ei myöskään taholle joka väittää olevansa IT-järjestelmänvalvoja.**